

Выписка из плана работы школы,
рассмотренного на педагогическом совете, протокол №1 от 28.08.2026
и утвержденного приказом МАОУ "Новозаимская СОШ" №204-од от 31.08.2026

ПЛАН РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ МАОУ «Новозаимская СОШ» на 2026-2027 учебный год

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через активизацию внедрения модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних, формирование культуры мирного разрешения споров в школьном сообществе.

Задачи:

1. Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, в том числе в цифровой среде.
2. Обучение учащихся и других участников образовательных отношений методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
3. Организация просветительских мероприятий и информирование о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.
4. Проведение программ примирения и презентационных мероприятий для всей школы.
5. Профилактика буллинга и кибербуллинга в школьной среде.
6. Развитие культуры межнационального и межличностного согласия в рамках Года народного единства.

1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

№	Содержание деятельности	Сроки	Ответственный
1.1	Совещание участников ШСМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2026-2027 учебный год	Сентябрь	Руководитель ШСМ
1.2	Изучение федеральных и региональных нормативно-правовых документов по Службе примирения, в т.ч. по профилактике буллинга и кибербуллинга	Сентябрь-май	Руководитель ШСМ
1.3	Актуализация локальных нормативных актов школы по работе ШСМ с учётом современных вызовов цифровой среды	Сентябрь	Зам. директора, руководитель ШСМ

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

№	Содержание деятельности	Сроки	Ответственный
2.1	Формирование состава Школьной службы медиации (обновление актива из числа обучающихся 8-11 классов)	Сентябрь	Зам. директора, руководитель ШСМ
2.2	Рабочие заседания актива ШСМ	В течение года (ежемесячно)	Руководитель, члены ШСМ
2.3	Ведение регистрационного журнала обращений и восстановительных программ	В течение года	Руководитель ШСМ
2.4	Повышение квалификации медиаторов (обучение техникам активного слушания,	Ноябрь, март	Педагоги-психологи, руководитель ШСМ

	работе с киберконфликтами)		
2.5	Обмен опытом с другими школьными службами медиации Заводоуковского муниципального округа	В течение года	Руководитель ШСМ

3. ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

№	Содержание деятельности	Сроки	Ответственный
3.1	Информирование участников образовательных отношений (учителей, обучающихся, родителей) о задачах и работе ШСМ	Сентябрь-октябрь	Руководитель, члены ШСМ
3.2	Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы, в группе ВКонтакте, в мессенджере МАХ	В течение года	Руководитель ШСМ, ответственный за сайт
3.3	Оформление стенда «Школа без конфликтов» в холле школы	Сентябрь, обновление ежеквартально	Члены ШСМ, социальный педагог
3.4	Выпуск информационных буклетов «Как работает школьная медиация?» для обучающихся и родителей	Октябрь	Руководитель ШСМ
3.5	Презентация деятельности ШСМ на родительских собраниях и педагогических советах	Сентябрь, январь	Руководитель ШСМ, зам. директора

4. РАБОТА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ

№	Содержание деятельности	Классы	Сроки	Ответственный
4.1	Проведение восстановительных программ с подростками по конкретным случаям обращения в Службу	Все	В течение года	Руководитель, члены ШСМ
4.2	Восстановительные программы при семейном конфликте	Все	В течение года	Руководитель, члены ШСМ
4.3	Восстановительные программы при случаях кибербуллинга и конфликтов в социальных сетях	Все	В течение года	Руководитель, члены ШСМ, педагоги-психологи
4.4	Дискуссионная площадка «Закон и порядок»	7-9	В течение года (ежеквартально)	Руководитель, члены ШСМ, классные руководители
4.5	Дискуссионная площадка «Мы разные – мы вместе» (в рамках Года народного единства)	8-10	Ноябрь	Руководитель ШСМ, социальный педагог
4.6	Работа со случаями с конфликтными детьми (в каникулярный период)	Все	Июнь-август	Классные руководители, педагоги-психологи
4.7	Классный час «Первый раз в пятый класс: дружный класс» (адаптация)	5	Сентябрь	Классные руководители, медиаторы
4.8	Классный час «Класс без	6	Октябрь	Классные

	конфликтов» (беседа с элементами тренинга)			руководители, медиаторы
4.9	Классный час «Конструктивное разрешение конфликтов»	7	Ноябрь	Классные руководители, медиаторы
4.10	Игра «Морские командные учения» (командообразование)	8	Декабрь	Классные руководители, медиаторы
4.11	Классный час «Учимся строить отношения» (ролевая игра)	9	Февраль	Классные руководители, медиаторы
4.12	Тренинг «Кибербуллинг: как распознать и противостоять»	6-9	Март	Педагоги-психологи, медиаторы
4.13	Тренинг «Моя цифровая репутация»	9-11	Март	Педагоги-психологи, медиаторы
4.14	Проведение игр на сплочение в лагере с дневным пребыванием в каникулярное время	Все	По запросу	Руководитель, члены ШСМ
4.15	Информирование родителей первоклассников о работе ШСМ	1	1 родительское собрание	Медиаторы, классные руководители
4.16	Реализация дополнительной общеобразовательной программы «Курс юного переговорщика»	7	Октябрь-декабрь	Медиатор, педагоги-психологи
4.17	Школа медиаторов (обучение актива ШСМ новым технологиям)	8-10	В течение года	Руководитель ШСМ
4.18	Акция «Неделя примирения» (приурочена к Международному дню толерантности, 16 ноября)	Все	Ноябрь	Члены ШСМ, волонтеры

5. РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ

№	Содержание деятельности	Сроки	Ответственный
5.1	Консультирование родителей, законных представителей, несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками ВП	В течение года	Руководитель, члены ШСМ
5.2	Проведение родительских собраний на тему «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	По запросу	Руководитель, члены ШСМ
5.3	Консультирование родителей по вопросам воспитания детей и разрешения детско-родительских конфликтов	По запросу	Руководитель, члены ШСМ
5.4	Родительский лекторий «Как помочь ребёнку справиться с конфликтом в школе и в сети»	Ноябрь, март	Руководитель ШСМ, педагоги-психологи
5.5	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ	В течение года	Руководитель, члены ШСМ
5.6	Памятки для родителей «Что делать, если	В	Социальный педагог,

	вашего ребёнка травят в сети»	течение года	руководитель ШСМ
--	-------------------------------	--------------	------------------

6. РЕАЛИЗАЦИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№	Содержание деятельности	Сроки	Ответственный
6.1	Работа с обращениями (приём заявлений от участников конфликтов)	В течение года	Руководитель, члены ШСМ
6.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Руководитель, члены ШСМ
6.3	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов	В течение года	Руководитель, члены ШСМ
6.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Руководитель ШСМ
6.5	Восстановительные круги при межнациональных и межличностных трениях в классе	По необходимости	Руководитель ШСМ, социальный педагог
6.6	Программы примирения при случаях кибербуллинга (с участием всех сторон, включая свидетелей)	По необходимости	Руководитель ШСМ, педагоги-психологи

7. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

№	Содержание деятельности	Сроки	Ответственный
7.1	Организация взаимодействия служб школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и ЗП, органами системы профилактики, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	Зам. директора по УВР, руководитель ШСМ
7.2	Участие в муниципальных семинарах по восстановительной медиации	В течение года	Руководитель ШСМ
7.3	Взаимодействие с «Киберпатрулем» школы при выявлении случаев кибербуллинга	В течение года	Руководитель ШСМ, учитель информатики
7.4	Совместные мероприятия с инспектором ОДН МО МВД РФ «Заводоуковский» по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних	В течение года	Руководитель ШСМ, социальный педагог

8. МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№	Содержание деятельности	Сроки	Ответственный
8.1	Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией	По окончании работы с ситуациями	Руководитель ШСМ
8.2	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течение года	Руководитель ШСМ, члены ШСМ
8.3	Социометрическое исследование социально-психологического климата в классах «группы риска»	Октябрь, апрель	Педагоги-психологи, классные руководители
8.4	Анализ эффективности работы ШСМ за	Май	Руководитель ШСМ,

	учебный год. Корректировка плана на следующий учебный год		зам. директора
--	---	--	----------------

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

1. Снижение количества конфликтных ситуаций в школьной среде на 15-20%.
2. Формирование у обучающихся навыков конструктивного разрешения споров.
3. Снижение случаев буллинга и кибербуллинга в школьном коллективе.
4. Повышение уровня медиативной культуры у педагогов и родителей.
5. Укрепление межнационального и межличностного согласия в школьном сообществе.
6. Успешная социализация несовершеннолетних «группы риска».

КООРДИНАЦИЯ ПЛАНА:

- Общий контроль: заместитель директора С.В. Кустова.
- Непосредственное руководство: руководитель Школьной службы медиации.
- Методическое сопровождение: педагог-психолог (З.Х. Саттарова, А.Ю. Громова), социальный педагог (Т.Ю. Андреева).
- Взаимодействие с ведомствами: через заместителя директора и социального педагога.

Примечание: В план могут вноситься оперативные корректировки в связи с возникновением конфликтных ситуаций, требующих экстренного вмешательства, а также в связи с проведением муниципальных и региональных мероприятий.